

waterweg wonen



Verhuizen

Waterweg Wonen: grensverleggend dichtbij

Binnen een gemeenschap voelen mensen zich thuis. Waar burens elkaar kennen en naar elkaar omkijken. Wij bouwen en verbouwen woningen die ontmoeting makkelijker maken, bijvoorbeeld met een gezamenlijke tuin of ontmoetingsruimte.

Dat doen wij samen. Gemeenschappen bestaan dankzij bewoners die naar elkaar omzien, elkaar verwelkomen en helpen. Zij kunnen op ons rekenen. Met bewoners en partners werken wij aan wat voor iedereen belangrijk is: een fijne, schone en veilige buurt.

Steeds meer regelen we digitaal. Door cijfers en informatie te gebruiken, kunnen wij vooruitkijken: onderhoud plannen en bepalen welke woningen in de toekomst nodig zijn. Om sneller en slimmer te kunnen bouwen, zoeken wij naar nieuwe manieren. We bereiden woningen voor op energiezuinige oplossingen zoals zonnepanelen en warmtepompen.

Wij zorgen voor woningen die passen bij uw leven, nu én later. Een plek waar u zich thuis voelt en die mee verandert als dat nodig is. Met nieuwe technologie helpen wij bewoners beter, regelen zaken sneller en sluiten beter aan bij wat iemand nodig heeft.

We zijn ervan!



Binnenkort gaat u verhuizen. Een drukke periode voor u, waarin u veel zaken moet regelen. Deze brochure is een hulpmiddel om er voor te zorgen dat u niets vergeet.

Stap 1

De huur opzeggen

Hoe zegt u de huur op

Laat ons op tijd weten dat u gaat verhuizen. Dat kan eenvoudig via onze website waterwegwonen.nl of per e-mail via info@waterwegwonen.nl

Vergeet niet uw nieuwe adres door te geven.

U kunt de huur op elke werkdag van de maand opzeggen. Het is niet nodig om te wachten tot het einde van de maand. Zo kunt u soms huur besparen.

De opzegtermijn is minimaal 31 dagen. De huur eindigt altijd op een werkdag, niet in het weekend of op een feestdag.

Vroeger opzeggen kan ook

U mag de huur al maanden van tevoren opzeggen.

Wilt u bijvoorbeeld per 1 augustus stoppen met huren, dan kunt u dat al in maart aan ons laten weten.

De dag van de eindinspectie is uw laatste huurdag. U betaalt dus huur tot en met die datum.

Overname door nieuwe huurder

Als u op tijd opzegt, kunnen wij sneller een nieuwe huurder vinden. Soms wil de nieuwe huurder spullen van u overnemen, zoals gordijnen, vloerbedekking of meubels.

U regelt dit samen en spreekt zelf een prijs af.



Stap 2

De woning in goede staat achterlaten

Als u vertrekt, is het prettig voor de volgende huurder dat de woning schoon en netjes wordt achtergelaten. Dat hoort bij uw huurovereenkomst.

Hieronder leest u wat wij van u verwachten bij het opleveren van de woning of berging.

Wat moet verwijderd zijn

- Al het meubilair.
- Vloerbedekking, lijmresten en trapbekleding.
- Stickers, plakplastic en plakplaatjes op muren, ramen, deuren en tegels.
- Gordijnrails en zonwering.
- Pluggen, haken en schroeven.
- Slecht of loszittend stuc- of schilderwerk.
- Zonneschermen die u zelf heeft geplaatst of overgenomen.

Let op: als de nieuwe huurder spullen wil overnemen, zoals vloerbedekking of gordijnen, hoeft u die niet te verwijderen.

Wat u moet herstellen of vervangen

- Radiatoren, schakelaars en stopcontacten.
- Deuren, ruiten, spiegels, kranen en doucheonderdelen.
- Wand- of vloertegels en sanitair.
- Binnendeuren of drempels die verwijderd zijn.
- Alle gaten in muren en plafonds.
- Plinten die netjes aansluiten op de vloer.
- Verwijderde of kunststof plafonds, plastic schroten of steenstrips.
- Ernstig beschadigd of vies behang of plafondafwerking herstellen.
- Schoon opleveren

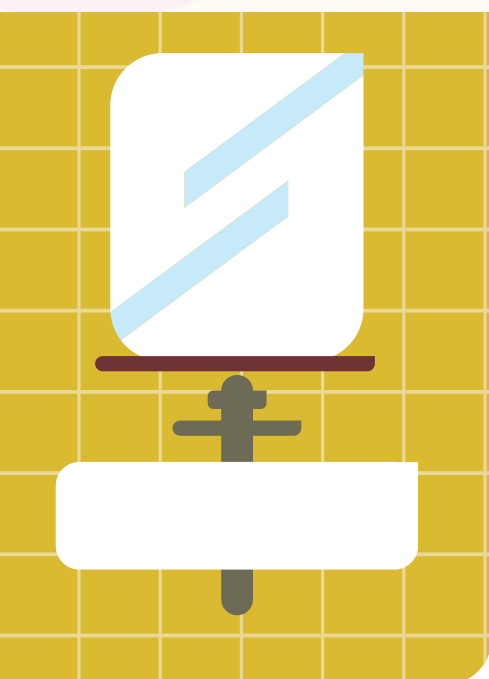
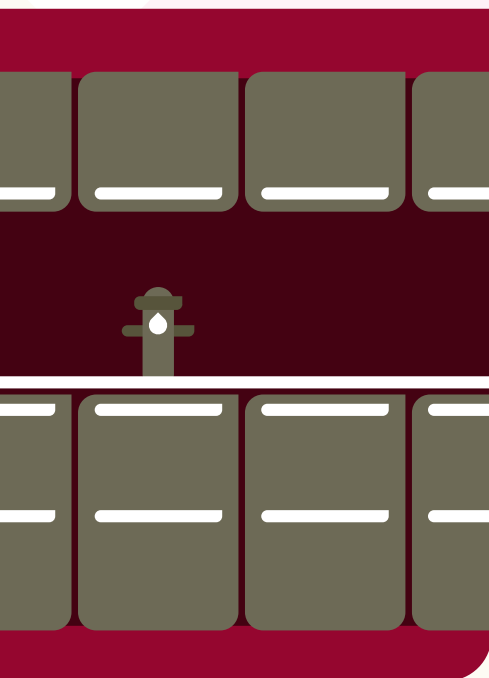


Wij vragen u om de woning en berging schoon en leeg achter te laten.

Dat betekent:

- De tuin is opgeruimd, op hoogte en zonder hoge bomen.
- Het balkon is leeg en schoon.
- De badkamer is vrij van zeepresten, schimmel en kalk.
- De keuken en het aanrecht zijn schoon en vetvrij.
- Het toilet is schoon.
- De ramen zijn schoon en heel.
- Ernstig vervuild behang of plafond is hersteld of gesaust.
- Al het afval in en rond de woning is verwijderd.
- Sleutels en sloten
- Alle sloten werken goed.
- De sleutels van binnendeuren en vaste kasten zijn aanwezig.
- Leg handleidingen en sleuteltjes van de cv-installatie (zoals ontluchtingsleutel) in een keukenla.

Kunt u bepaalde werkzaamheden niet zelf uitvoeren? Dan laat Waterweg Wonen dat doen. De kosten daarvan worden bij u in rekening gebracht.





Stap 3

Eerste inspectie

U ontvangt van ons een bevestiging van uw huuropzegging. Daarin staat wanneer de eerste inspectie en de eindinspectie plaatsvinden.

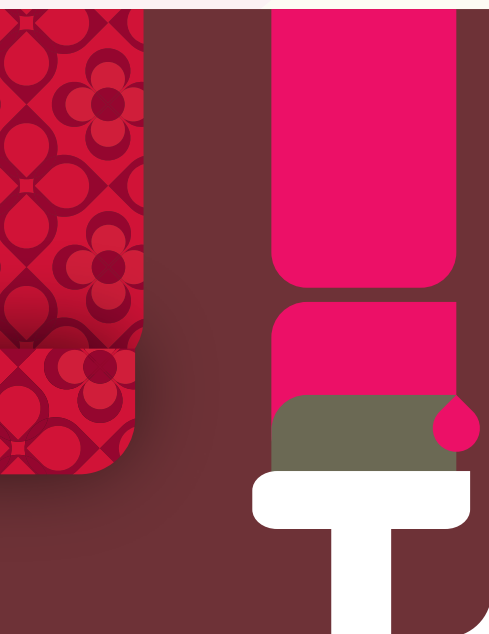
Wij raden u aan om zelf aanwezig te zijn bij de eerste inspectie, maar u mag ook iemand machtigen.

Tijdens de inspectie bespreekt onze medewerker wat er nog aangepast of verwijderd moet worden. Dit komt op het Opnamerapport Huurbeëindiging te staan. U krijgt hiervan direct een kopie.

U kunt kiezen uit drie mogelijkheden:

- U voert de werkzaamheden zelf uit.
- U laat het doen door een aannemer op uw kosten.
- U laat Waterweg Wonen het uitvoeren, ook op uw kosten.

Onze medewerker bespreekt dit met u.





Stap 4

Eindinspectie

Bij de eindinspectie controleren wij of u de woning heeft opgeleverd zoals afgesproken. Sommige zaken kunnen wij pas beoordelen als de woning leeg is. Daarom is het belangrijk dat u zelf bij deze inspectie aanwezig bent.

Onze medewerker neemt alle sleutels in ontvangst (van woning, berging, portiek, brievenbus en eventueel handzenders). Zijn er warmtemeters in de woning? Dan worden de meterstanden genoteerd.

Na de eindinspectie heeft u geen toegang meer tot de woning. Als blijkt dat de woning niet volgens afspraak is achtergelaten, herstelt Waterweg Wonen dit. De kosten daarvan brengen wij bij u in rekening.





Stap 5

Eindafrekening

Binnen één maand na uw vertrek ontvangt u de eindafrekening. Hierop staan:

- bedragen die u nog moet betalen, of
- bedragen die u nog van ons terugkrijgt.

De servicekosten worden apart berekend over het kalenderjaar (januari t/m december).

U betaalt hiervoor maandelijks een voorschot. De eindafrekening van de servicekosten ontvangt u rond maart van het volgende jaar.

Heeft u warmtemeters? Dan berekenen wij de stookkosten over juni t/m mei. De eindafrekening daarvan ontvangt u in november.

Zorg ervoor dat wij uw nieuwe adres hebben, zodat wij deze rekeningen kunnen toesturen.





Overname door de nieuwe huurder

De nieuwe huurder kan schriftelijk vragen of bepaalde veranderingen in de woning mogen blijven, bijvoorbeeld een aanpassing die is overgenomen van de vorige huurder.

Waterweg Wonen gaat alleen akkoord als:

- het gaat om iets dat normaal verwijderd moest worden;
- de nieuwe huurder hier zelf om vraagt;
- de nieuwe huurder het onderhoud overneemt.

Adreswijziging

Het is wettelijk verplicht om binnen vijf werkdagen na uw verhuisdatum uw nieuwe adres door te geven aan de gemeente Vlaardingen en Maassluis.

Dit is ook belangrijk voor uw huurtoeslag.

Online doorgeven

Ga naar vlaardingen.nl of maassluis.nl en meld uw verhuizing digitaal met uw DigiD.

U kunt dit 24 uur per dag doen.

Per post

U kunt ook een verhuisformulier downloaden via de website van de gemeente. Vul dit in, voeg de gevraagde bijlagen toe en stuur het formulier op naar het aangegeven adres.

Aan de balie

Wilt u liever persoonlijk langskomen? Maak dan online een afspraak via vlaardingen.nl of maassluis.nl

Ook belangrijk om te regelen

- Vergeet niet om ook andere zaken op tijd te regelen:
- Meld uw verhuizing bij uw energieleverancier en zeg gas, water en elektra op of over.



- Denk aan de huur van uw boiler of geiser.
- Neem contact op met uw telefoon-, tv- en internetaanbieder om uw aansluiting te verhuizen.
- Wilt u grofvuil laten ophalen? Neem contact op met Irado.
- Geef uw adreswijziging door aan postbedrijven, zodat uw post wordt doorgestuurd (bijv. via de verhuisservice).
- Vergeet niet uw zorgverzekeraar en (tussenpersoon van uw) inboedel- en WA-verzekering te informeren.

Wij doen ons best om juiste en actuele informatie te geven. Toch kunnen wij niet altijd garanderen dat alle informatie op het moment van lezen nog helemaal klopt. Waterweg Wonen is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of onjuistheden.

Contact

Via waterwegwonen.nl kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken zelf regelen. Voor onder andere informatie over uw woning, het indienen van een reparatieverzoek en uw betalingen bent u hier aan het juiste adres. Ook kunt u via de website een afspraak inplannen met een van onze medewerkers.





waterwegwonen.nl

Van Hogendorpstraat 1011
Vlaardingen
010 248 88 88

[f](#) [@](#) [in](#) [v](#) @waterwegwonen